2.10. Консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют должностные лица администрации.

2.11. Консультирование осуществляется без взимания платы.

2.12. Консультирование органом контроля осуществляется по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля на транспорте в том числе о местонахождении и графике работы органа муниципального контроля, реквизитах нормативно-правовых актах, регламентирующих осуществление муниципального контроля на транспорте, о порядке и ходе осуществления муниципального контроля.

2.13. Консультирование контролируемых лиц осуществляется по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных мероприятий и не должно превышать 15 минут.

2.14. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется.

2.15. Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

2.16. При осуществлении консультирования должностное лицо органа муниципального контроля обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц органа муниципального контроля, иных участников контрольного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, ставшая известной должностному лицу органа муниципального контроля в ходе консультирования, не может использоваться органом муниципального контроля в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

2.17. Орган муниципального контроля ведет журнал учета консультирований.

2.18. Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте органа муниципального контроля письменного разъяснения, подписанного руководителем органа муниципального контроля